



## Mexique

- Capitale: Mexico City
- Population: 112.468.855 habitants
- Taux de mortalité infantile (enfants de moins de 5 ans): 17/1.000
- Nombre de personnes vivant dans la pauvreté: 4 % (2008)
- Nombre de médecins pour 10.000 habitants: 28,9 (en Belgique: 42,3)

### Principaux problèmes en matière de soins de santé:

Au Mexique, l'accès aux soins de santé est inégal. Les minorités ethniques et les régions rurales en particulier font face à des problèmes majeurs. Le nombre de maladies non transmissibles est en augmentation, la plupart des décès sont dus par exemple au diabète, à l'hypertension et à un taux élevé de cholestérol.

### Sur la politique de santé:

Sous la pression des institutions internationales comme la Banque mondiale, le FMI et la Banque Interaméricaine de Développement, le Mexique poursuit, depuis plus de 30 ans, une politique néo-libérale ayant pour conséquence l'affaiblissement et la commercialisation des soins de santé mexicains. De ce fait, de nombreux Mexicains n'ont aujourd'hui accès ni au secteur privé (cher) ni aux institutions publiques affaiblies. En outre, la qualité des soins se détériore de plus en plus. Il y a une grande pénurie de personnel, de médicaments de base et de matériel.



# « Une aide n'est jamais refusée. » Soins de santé solidaires à Mexico City

**Juanita a 73 ans et vit à Villa Panamericana, un quartier ouvrier juste à l'extérieur de Mexico City. Depuis quatre ans, elle souffre de diabète, ce qui fait qu'elle a besoin de médicaments et d'un bon suivi médical. Mais il n'a pas été facile pour Juanita de les obtenir: « Au début de ma maladie, je suis allée dans un établissement de santé public, mais les files d'attente étaient tellement longues que je devais parfois me rendre dans une institution privée pour recevoir de l'aide à temps. Mais à vrai dire, c'est beaucoup trop cher pour moi. »**

Comme Juanita, de nombreux Mexicains ne peuvent pas s'adresser aux institutions de santé existantes: les institutions privées sont souvent impayables et la qualité dans les institutions publiques laisse souvent à désirer. C'est dans ce contexte qu'un petit groupe de médecins fraîchement diplômés ont résolument opté pour une approche différente. Avec quelques voisins du quartier ouvrier « Villa Panamericana » juste en dehors de Mexico City, ils ont créé une « association sans but lucratif » ayant pour but d'offrir des **soins de santé de qualité, abordables et solidaires au niveau de leur communauté.**



## Paiement solidaire en échange d'un travail communautaire

« Depuis que Panamedica est venue travailler dans notre quartier, je peux m'y rendre », explique Juanita convaincue. « Je m'y sens bien. Le médecin me suit bien et je peux également obtenir mes médicaments depuis peu à leur pharmacie. Et les consultations sont beaucoup moins chères que celles chez un médecin privé! Sur les conseils du médecin, je suis allée au service de diététique, qui m'a prescrit un régime approprié. J'essaie de m'y tenir désormais. Et depuis lors, je me sens beaucoup mieux. Je fais aussi plus d'exercice. Ainsi, j'ai déjà participé à des cours de danse

jazz pour personnes âgées, qui ont été organisés dans le quartier. C'est vraiment très amusant! » Tout d'abord, Panamedica fournit des **soins de santé de première ligne**: les résidents du quartier peuvent s'y rendre pour y consulter un médecin, un dentiste, un ophtalmologue ou un psychologue. En tant que patient, vous pouvez choisir entre un « **paiement ordinaire** » de 100 pesos (~ € 7,00) par consultation ou un « **paiement de solidarité** ». Dans ce dernier cas, vous ne payez que 50 pesos (~ € 3,50) par consultation, mais vous devez aussi, en complément, prêter l'un ou l'autre petit travail d'intérêt collectif. Cela signifie que vous aidez l'association, par exemple, en nettoyant, en rangeant ou en effectuant une autre activité demandée par les médecins pendant une demi-heure. Si quelqu'un ne peut vraiment pas payer, on a recours au fonds d'urgence de Panamedica, parce que l'un des principes de l'association est **qu'une aide ne peut jamais être refusée!**

## Une dynamique positive

Mais Panamedica fait beaucoup plus que simplement prêter des soins de santé de première ligne: elle est également active dans la prévention des maladies et la promotion de la santé. Elle a ainsi, par exemple, un service de diététique où les gens peuvent venir pour toutes sortes de questions et de problèmes liés à l'alimentation. Panamedica organise également différents **ateliers sur la santé et l'éducation**. Elle a également une « **clinique de l'apprentissage** », où elle aide les jeunes en difficulté d'apprentissage. Par ces initiatives, Panamedica veut **améliorer la qualité de vie des résidents du quartier** par d'autres moyens également. Et ceci porte des fruits de façon évidente. Les jeunes qui viennent à la « clinique de l'apprentissage » travaillent maintenant mieux à l'école et les relations au sein des familles de la communauté se sont aussi améliorées. Avec l'arrivée de Panamedica, une dynamique positive a vu le jour au sein de la communauté. Les résidents du quartier se rencontrent pour différentes initiatives et rendent également compte de ce pour quoi ils sont responsables, ce qui n'a fait que renforcer la solidarité entre les résidents.

