



Séminaire régional à Bukavu

# Améliorer le développement des mutuelles de santé

par *Tatien Musabyimana, WSM*



Photo : Tatien MUSABYIMANA

Luc Dusoulier, directeur des Mutualités Chrétiennes Hainaut Picardie, a rappelé l'importance de se fédérer dans des actions allant du local au continental.

*Le séminaire régional à Bukavu en République Démocratique du Congo (RDC) sur les mutuelles de santé, avec les partenaires de Wereldsolidariteit/Solidarité Mondiale (WSM) de la région de l'Afrique Centrale, reporté à deux reprises en 2004 en raison de la situation tendue entre le Congo et le Rwanda à cette période, a finalement eu lieu du 31 janvier au 5 février 2005.*

Le séminaire, organisé par WSM avec l'appui technique de l'Alliance nationale des mutualités chrétiennes (ANMC), a regroupé une cinquantaine de participants venant des mutuelles de santé du Sud Kivu (RDC), de l'Union des mutualités chrétiennes du Congo (UMCC), de CDI Bwamanda (RDC), de Louvain Développement (Sud Kivu et Ngozi au Burundi) et des mutuelles de santé de Gitega (Burundi). La liste des participants comprenait également des représentants d'autres partenaires de WSM dans la région, dont la Fédération des mouvements populaires (FMP) du Rwanda et le Mouvement ouvrier chrétien du Congo (MOCC), ainsi que huit représentants des fédérations des mutualités chrétiennes belges qui sont en partenariat avec les mutuelles de santé du Sud Kivu et de Gitega, respectivement les fédérations de Hainaut Picardie et des Midden Vlaanderen. La Caritas de Cyangugu (Rwanda) y avait également envoyé un représentant.

L'abbé Justin Sekatera Kulumushi, Chancelier et Vicaire épiscopal chargé des commissions diocésaines de la santé et du développement, des représentants de WSM et de l'ANMC, ainsi que de Philippe Mosango (en charge de l'encadrement du séminaire) ont respectivement souhaité la bienvenue aux participants au séminaire, en ont tracé le cadre et explicité le fil conducteur qui en orientera les travaux.

## Du développement mutuelliste...

Ainsi, en terme d'objectifs, le séminaire visait à améliorer les capacités des participants à faire avancer leurs communautés vers le développement des mutuelles de santé, notamment grâce à :

- la prise de connaissance et la maîtrise des diverses formules de financement mutualiste de soins de santé ;



- le développement de méthodologies appropriées, adaptées aux cultures locales, dans la création et dans la gestion des mutuelles de santé.

Pour ce faire, une méthodologie interactive était utilisée, alternant conférences/exposés, échanges d'expériences, travaux en ateliers et débats en plénières.

Quant au contenu, le Dr Anatole Mangala du Bureau de Développement des Œuvres Médicales (BDOM) de Bukavu a donné un exposé sur l'accessibilité des soins de santé dans la région de l'Afrique Centrale ; le professeur Philippe Mosango a parlé de la pédagogie appropriée pour promouvoir les mutuelles de santé et le Dr François Xavier N'siesi a partagé avec les participants l'expérience d'économie sociale dans le projet de développement intégré de Bwamanda. Ces exposés ont été complétés par la contribution de M. Théophile Bukene, responsable du Programme national de promotion de mutuelles de santé au Ministère de la santé publique en RDC, sous forme de restitution d'une étude faite en septembre-octobre 2004 sur la « faisabilité de la mise en œuvre de mutuelles de santé en RDC » avec l'appui financier de la coopération belge.

Les exposés de Pierre Claver Muzehe et Marc Van Huffel de l'Organisation de développement de l'Archidiocèse de Gitega (ODAG), du Dr François Xavier N'siesi (CDI Bwamanda) et de Valérie Van Belle de l'ANMC (sur l'expérience Promusaf en Afrique de l'Ouest) ont introduit dans les travaux du séminaire une dimension d'économie sociale, à partir des expériences développées dans leurs organisations, comme un des principaux piliers pour le renforcement de la capacité contributive des membres.

L'échange des expériences des partenaires ou invités de WSM et de l'ANMC ont également fort contribué à faire connaître l'état de développement des mutuelles de santé dans la région, les services développés pour les membres, les stratégies développées par rapport à la qualité des soins, par rapport au renforcement de la capacité

contributive des membres, ainsi que le degré d'autonomie de ces mutuelles. Cela, en dégagant aussi les problèmes le plus fréquemment rencontrés dans la mise en place et le fonctionnement des mutuelles, tels que les outils appropriés de gestion, d'organisation et d'animation, le recouvrement des cotisations, les relations avec les autorités et avec les institutions de soins, les limites du bénévolat, etc., et en évaluant le chemin encore à parcourir, qui reste long.

Les ateliers thématiques sur les aspects suivants : les cotisations, les médicaments, les outils de gestion, les contrôles, le bénévolat, les micro-crédits, les coopératives d'activités économiques et la pédagogie alternative ont permis d'approfondir ces thèmes et les problèmes qui y sont liés, et d'en développer quelques pistes de solution.

### ... à l'engagement social

En fin de parcours de cette rencontre riche en investissement personnel et en contribution consciencieuse de chaque participant, M. Luc Dusoulier, Directeur de la mutualité de Hainaut Picardie, a repris dans son mot de clôture du séminaire un certain nombre de points forts qui y ont été dégagés. On peut notamment citer l'importance du bénévolat, même s'il est difficile de le promouvoir et de le pratiquer, le rôle des cotisations dans la vie d'une mutuelle de santé, les stratégies de sensi-

bilisation et la recherche de pédagogies adaptées, la nécessité d'articulation entre les mutuelles de santé et les institutions sanitaires, la problématique de développement intégral qui implique de penser et de travailler toutes ensemble les questions de démocratie économique, de démocratie sociale, culturelle ou politique, la nécessité de construction d'une organisation sociale forte engagée dans un combat social pour toujours plus de progrès social. Cela demande, a-t-il dit, de savoir coller au terrain, de former des cadres à tous les niveaux, et de se fédérer dans des actions allant du local au continental, en passant par le régional.

C'est dans ce contexte que le séminaire s'est terminé avec l'adoption des recommandations suivantes :

- la publication d'un bulletin de liaison pour la sous-région, couplé d'instauration de mécanismes de mise en réseaux ;
- travailler à la constitution de plateformes nationales de mutuelles de santé au niveau de chaque pays ;
- constituer un comité de suivi qui élaborera un plan d'action 2006-2010 visant l'institution d'activités régionales telles que des séminaires régionaux réguliers, des voyages d'études pour les mutuelles surtout naissantes, les échanges d'expertises sectorielles, etc. L'ODAG a reçu la mission d'avancer sur la concrétisation de cette idée dans le courant de cette année. ■



Photo: Thierry MUCHEMBA

En raison de la situation tendue entre le Congo et le Rwanda, le Séminaire a dû être reporté à deux reprises, mais a finalement pu se tenir à Bukavu.